



**aldeiasmondim**

# RELATÓRIO E CONTAS

## 2019

**Exmos Srs. Associados,**

Em cumprimento dos estatutos e na tradição de todos os anos, vem nesta data, a Direção da **Associação de Solidariedade das Aldeias do Concelho de Mondim de Basto** apresentar o relatório e contas do exercício de 2019 e as atividades desenvolvidas.

Embora o clima económico em 2019 tenha demonstrado um crescimento positivo, em 2020 as coisas tem sido bem diferentes e as dificuldades começam ser bem evidentes.

No ano de 2019, continuamos a cumprir os nossos objetivos sociais, indo de encontro às necessidades da população mais necessitada, sempre com o objetivo de aumentar a satisfação dos nossos utentes com uma busca constante do aumento da eficiência, por forma a obter o maior benefício dos recursos disponíveis que se mostram sempre escassos.

Continuamos a trabalhar o objetivo de fazer crescer a nossa associação, criando novas valências para disponibilizar às nossas populações. Prova disso foi a inclusão na instituição do projeto CLDS 4G que neste momento presta um serviço em várias áreas a comunidade do concelho.

Queremos agradecer aos utentes, colaboradores, sócios, fornecedores e todos aqueles que, de alguma forma, contribuíram e apoiaram a nossa associação no decorrer deste ano de 2019, contribuindo de forma inequívoca para o nosso sucesso.

Não nos resta, por fim, senão solicitar a v/ ex. ias que aprovelem as contas que hoje vos apresentamos.

A Direção

---

---

---

---

---

## Índice

<u>Índice</u>	3
<u>Órgãos Dirigentes</u>	4
<u>Introdução</u>	5
<u>A situação do País</u>	5
<u>A atividade da Associação</u>	5
<u>Atividade no ano de 2019</u>	7
<u>Serviço de Apoio Domiciliário</u>	7
<u>Centro de Convívio</u>	8
<u>Cantina Social</u>	10
<u>Certificação da Qualidade</u>	11
<u>Sócios</u>	15
<u>Investimentos</u>	15
<u>Dados financeiros</u>	16
<u>Receitas</u>	16
<u>Gastos</u>	18
<u>Demonstração de resultados</u>	20
<u>Execução Orçamental</u>	21
<u>Balço e Situação Patrimonial e Financeira</u>	22
<u>Anexos</u>	24

## Órgãos Dirigentes

### Direção

Presidente:	Salvador Carvalho Barroso
Vice-presidente:	José António da Silva Martins
Tesoureiro:	Carlos Borges Silva Lopes
Secretário:	Manuel Serafim Machado Morais
Vogal:	Márcio Gomes Carvalho

### Conselho Fiscal

Presidente:	Aida Maria Dinis Ferreira
1º Vogal:	Manuel Alfredo Carvalho Morais Mota
2º Vogal:	Sandra Maria Nunes Pires da Costa

### Mesa da Assembleia

Presidente:	Cláudia Sofia Lopes Barroso Rodrigues
1º Secretário:	Abílio da Silva
2º Secretário:	Sandra Cristina Ferreira Morais

## Introdução

### A situação do País

A economia Portuguesa cresceu 2,2% em 2019, revelou o Instituto Nacional de Estatística (INE), depois de ter revisto em alta a taxa de crescimento do PIB em 0,2 pontos percentuais. Os dados confirmam o abrandamento económico em relação a 2018, num desempenho que saiu, ainda assim, melhor do que era esperado pelo Governo.

### A atividade da Associação

Para a nossa Associação, o ano de 2019 foi um ano marcado pela atribuição do projeto Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração – CLDS-4G consolidação da atividade. As duas respostas sociais que disponibilizamos no nosso concelho funcionaram durante todo o ano, servindo, com um nível de qualidade de referência, as populações mais carenciadas.

O Serviço de Apoio Domiciliário funcionou 365 dias servindo 40 utentes.

O Centro de Convívio esteve aberto nos dias úteis das 52 semanas do ano acolhendo 25 utentes da nossa freguesia.

Em 2019 adquirimos um Forno Combinado Elétrico para a cozinha e executamos a pavimentação da zona exterior de cargas e descargas.

No corrente ano, a Associação manteve o seu Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a NP ISO 9001:2015, confirmando assim, a elevada qualidade do serviço prestado.

## Missão

A missão da Associação de Solidariedade Social das Aldeias do Concelho de Mondim de Basto é a prestação de um serviço de referência dirigido à população da freguesia de Vilar de Ferreiros de forma a dar resposta às suas necessidades e a evitar o isolamento social, garantindo o respeito, a independência e a privacidade da pessoa.

## Visão

A visão da Associação assenta em:

- ✚ Prestar um serviço de qualidade, sendo uma instituição de referência, reconhecida e certificada pela qualidade dos seus serviços;
- ✚ Trabalhar segundo uma perspetiva multidisciplinar (Biológica, Psicológica e Social) da pessoa;
- ✚ Criar uma equipa de trabalho coeso e com elevado índice de motivação.

## Valores

- ✚ Solidariedade
- ✚ Ética
- ✚ Responsabilidade Social
- ✚ Dignidade Humana
- ✚ Honestidade
- ✚ Dedicção
- ✚ Confiança
- ✚ Qualidade
- ✚ Trabalho em Equipa

## Atividade no ano de 2019

Os estatutos da Associação estabelecem que os objetivos principais da sua atividade consistem no “apoio aos grupos sociais de maior vulnerabilidade, como sejam crianças, os jovens e os idosos”. Nesse sentido, a Direção comprometeu-se perante os Srs. Associados a criar e manter atividades de dinamização de respostas sociais, expressas na criação e manutenção de equipamentos e atividades na área social.

Exemplos disso são a promoção de um serviço de apoio domiciliário integrado e outras atividades sociais para a promoção da qualidade de vida e bem-estar social da população idosa, a criação de um centro de convívio intergeracional em Vilarinho – aldeia do concelho de Mondim de Basto.

No cumprimento deste compromisso, a associação serve atualmente a população carenciada do concelho através da disponibilização de duas respostas sociais: **o Serviço de Apoio Domiciliário e o Centro de Convívio**. Mantivemos, em 2019, o acordo com uma outra instituição do concelho, no sentido de, ao abrigo do Programa de Emergência Alimentar, estender o apoio da **Cantina Social** a algumas pessoas que, embora necessitadas, não poderiam ser servidas por essa outra instituição.

O serviço de apoio domiciliário serve, atualmente, 40 utentes e o centro de convívio 25. É expectativa da Direção continuar a trabalhar para alargar o número de utentes abrangidos. No entanto, tal só será possível com o acordo da Segurança Social. A cantina social manteve a sua atividade no decurso do ano servindo 4 pessoas. Este programa tem vindo a diminuir as suas vagas prevendo-se que durante o próximo ano termine.

Analisemos agora, com um pouco mais de detalhe cada um destes serviços.

### Serviço de Apoio Domiciliário

O serviço de apoio domiciliário (SAD) oferece às populações um conjunto integrado de serviços composto por:

- ✚ Serviço de Alimentação;
- ✚ Higiene Habitacional;
- ✚ Higiene Pessoal;
- ✚ Tratamento de Roupa;
- ✚ Serviço de Cuidados de Saúde
- ✚ Animação e Socialização
- ✚ Acompanhamento ao exterior e aquisição de bens e serviços;

Os utentes podem candidatar-se a um ou vários destes serviços. O serviço é prestado por um conjunto de auxiliares de Ação Direta devidamente formadas e capacitadas, com o apoio de duas viaturas equipadas para o efeito, e sob a coordenação do Diretor do Centro Social.

O Serviço de Apoio Domiciliário serve 80 **refeições** diárias a 40 idosos carenciados ou incapacitados da freguesia. No total do ano foram mais de 29200 as refeições servidas a pessoas que, de outra forma, por carência ou incapacidade, não as poderiam confeccionar.

Adicionalmente é prestado um serviço, de periodicidade semanal, de **higiene habitacional**, a 22 utentes que, pelas razões anteriores, também não o poderiam efetuar.

Outro serviço proporcionado pelo SAD é a **higiene pessoal**. Beneficiam dele 7 utentes. Dois utentes beneficiam do serviço 3 vezes por dia, sendo que 2 inclui fins-de-semana e feriados.

O SAD presta um serviço de **tratamento de roupa** a 11 utentes a um ritmo semanal.

Por último, o serviço de **cuidados de saúde** é prestado a 45 utentes. Este serviço é ainda prestado a 36 pessoas que não são utentes do SAD nem do CC mas que de igual forma necessitam do serviço. O serviço é realizado por um Enfermeiro ao domicílio que presta cuidados primários de saúde, administração de medicação, pedido e levantamento de medicação quer no centro de saúde quer na farmácia.

A Associação, através dos seus colaboradores presta ainda ao domicílio a comemoração do aniversário dos utentes, celebrando essa data com um bolo de aniversário.

## Centro de Convívio

O Centro de Convívio é uma resposta social, desenvolvida na sede da Associação, de apoio a atividades sócio recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação ativa das pessoas idosas de uma comunidade.

O objetivo principal é o de lutar contra a exclusão e contra a solidão, sendo não só um espaço de favorecimento de relações interpessoais, como também de desenvolvimento de atividades socioculturais diversas, de convívio e de animação que permita:

- ✚ Promover a inclusão social e melhorar a qualidade de vida dos idosos locais;
- ✚ Diversificar as situações e experiências de aprendizagens, tais como a alfabetização e contacto com as novas tecnologias;

- ✚ Possibilitar atividades/momentos que favoreçam o bem-estar físico, psicológico e social;
- ✚ Proporcionar momentos de interação, convívio e lazer;
- ✚ Proporcionar momentos privilegiados de acesso à arte e à cultura;
- ✚ Utilizar a expressão dramática como descoberta de si e do outro;
- ✚ O despiste de aspetos de desequilíbrio a nível psicológico que interfiram com a qualidade de vida do idoso;
- ✚ O acompanhamento dos casos identificados.

As atividades destinadas a idosos devem ter como objetivo ajudar o idoso a encarar o seu envelhecimento como um processo natural, de forma positiva e adequada, e a reconhecer a necessidade da manutenção das atividades físicas e mentais após os 65 anos.

**Desenvolveram-se as seguintes atividades:**

- ✚ Física ou motora (exercícios de psicomotricidade);
- ✚ Cognitiva (leitura de contos e poemas, saberes do idoso);
- ✚ Expressão plástica (trabalhos manuais, corte, colagem, bordados e rendas);
- ✚ Comunicação (visionamento de filmes);
- ✚ Desenvolvimento pessoal e social (visitas a museus e passeios);
- ✚ Lúdica (jogos tradicionais).

As atividades são coordenadas pelo Diretor do centro e abrangem como referimos 25 utentes. Esta resposta foi contratualizada com a segurança social no ano de 2010. O número de utentes foi determinado nesse contrato.

A Associação teve também participação relevante em diversas atividades desenvolvidas no concelho. Estas participações tiveram como principal objetivo principal a divulgação das atividades sociais da Associação. Serviram também, em muitos casos para dinamizar a integração das populações que servimos, nomeadamente através da promoção da participação dos nossos utentes nessas mesmas atividades.

Destacamos de entre elas as seguintes:

- ✚ Participação no desfile de Carnaval – Mondim de Basto
- ✚ Comemoração do Dia Internacional da Mulher
- ✚ Palestra Idosos em Segurança
- ✚ Comemoração do Dia do Pai
- ✚ Comemoração do Dia Mundial da Atividade Física, da Saúde e da Dança
- ✚ Comemoração do Dia da Mãe
- ✚ Comemoração do Dia Internacional dos Museus
- ✚ Festa da Solidariedade – Desfile em Mondim de Basto
- ✚ Feira da Saúde – Mondim de Basto
- ✚ Comemoração dos Santos Populares – Parque de Merendas Senhora da Graça
- ✚ Participação no Desfile de Romeiros – Mondim de Basto
- ✚ Comemoração do Dia dos Avós
- ✚ Participação na Feira da Terra – Mondim de Basto
- ✚ Comemoração do Dia Internacional do Idoso e da Música
- ✚ Caminhada Solidária do dia Nacional da Prevenção do cancro da Mama – Mondim de Basto
- ✚ Organização Workshop de Desenvolvimento Pessoal
- ✚ Magusto
- ✚ Almoço Convívio “Ceia de Natal”
- ✚ Exposição de trabalho de Natal – Mondim de Basto

## Cantina Social

Esta resposta social, surge mediante protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real (CDSSVR) e a Santa Casa da Misericórdia de Mondim de Basto ao abrigo do Programa de Emergência Alimentar (PEA). Integra a Rede Solidária de Cantinas Sociais e pretende dar resposta a pessoas que até agora não necessitavam de recorrer a este tipo de ajudas sociais, mas que, com a crise financeira instalada, se deparam agora com a pobreza, uma pobreza que nem todas conseguem assumir.

Para facilitar a logística do serviço a Associação tornou-se parceira da Santa Casa e presta o serviço na freguesia de Vilar de Ferreiros. Em dezembro de 2019 estavam inscritos neste programa 4 utentes.

## Certificação da Qualidade

A Associação de Solidariedade Social das Aldeias do Concelho de Mondim de Basto assume a qualidade como um fator determinante para a intervenção na Comunidade. Assim, declara que o seu Manual da Qualidade é a base do Sistema de Gestão da Qualidade implementado na organização, referindo com clareza a sua política, objetivos, orientação, responsabilidades e modo de proceder dos vários níveis de organização da instituição, de forma a manter a conformidade dos seus produtos e serviços conforme contratualmente acordado e de acordo com as expectativas dos utentes. Compete a todos os colaboradores o cumprimento do exposto no manual.

O Manual descreve ainda quais os compromissos e recursos da organização, de forma a garantir o cumprimento da norma NP EN ISO 9001:2015.

O cumprimento das determinações que constam no Manual e que satisfazem os critérios dos referenciais é da responsabilidade da Direção.

A Responsável da Qualidade, Ana Rita dos Santos Falcão, compete a coordenação do sistema implementado (garantia de que é estabelecido, implementado e mantido), bem como a sua constante melhoria e atualização, respondendo diretamente à Direção.

O documento é revisto anualmente pelo Responsável da Qualidade e pela Direção.

A promulgação do Manual da Qualidade representa o compromisso escrito da organização de que a Política da Qualidade é planeada, implementada e controlada.

## Política da Qualidade

A Associação pretende sempre a transmissão de confiança na qualidade da prestação de serviços, procurando atingir o nível exigido de satisfação das necessidades dos utentes. Desta forma, compromete-se a:

- ✚ Cumprir os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015, bem como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis ao setor;
- ✚ Responder melhor às solicitações e requisitos dos utentes;
- ✚ Garantir a satisfação dos clientes, através do cumprimento dos requisitos acordados, da excelência do serviço prestado e do produto fornecido;
- ✚ Promover a melhoria contínua do SGQ, de forma a assegurar a satisfação dos utentes, dos colaboradores e de outras partes interessadas;
- ✚ Motivar e incentivar os colaboradores a participar na manutenção e na melhoria constante do SGQ.

## Satisfação dos Utentes

Foram realizados questionários de satisfação aos clientes de ambas as respostas sociais, no mês de setembro de 2019, num total de 30 da resposta social SAD, 14 das respostas SAD e centro de convívio e 4 de centro de convívio.

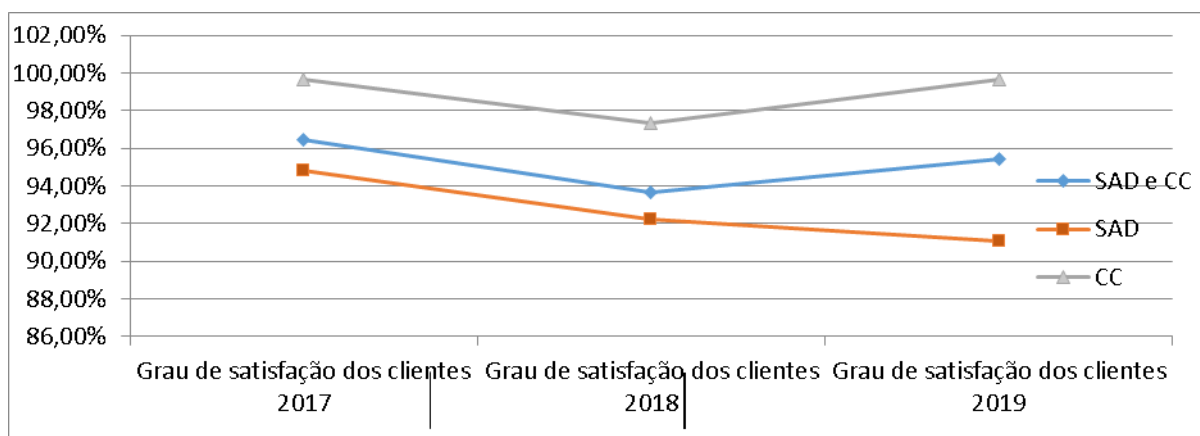
Os resultados obtidos foram os seguintes:

Clientes SAD e centro de convívio: 95,43%

Clientes SAD: 91,03%

Clientes centro de convívio: 99,67%

O gráfico 1 ilustra a os principais resultados obtidos nos anos de 2017, 2018 e 2019:



## Satisfação dos Familiares / Significativos

Os questionários de satisfação dos familiares e significativos dos clientes foram realizados em setembro de 2019, num total de 5 da resposta social SAD, 5 das respostas SAD e centro de convívio e 1 de centro de convívio.

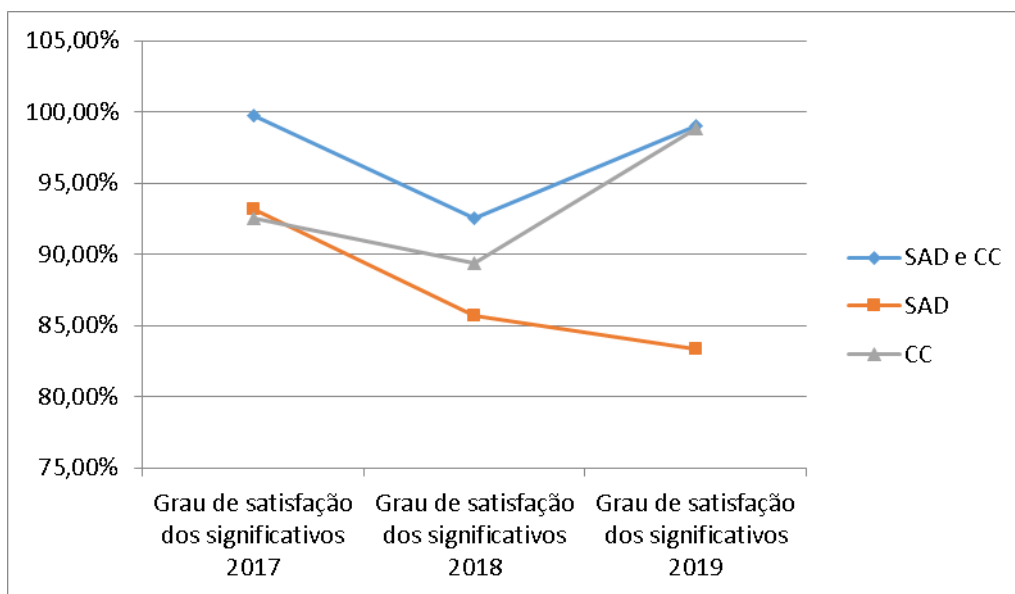
Os resultados obtidos foram os seguintes:

SAD e centro de convívio: 98,98%;

SAD: 83,33%;

Centro de convívio: 98,82%.

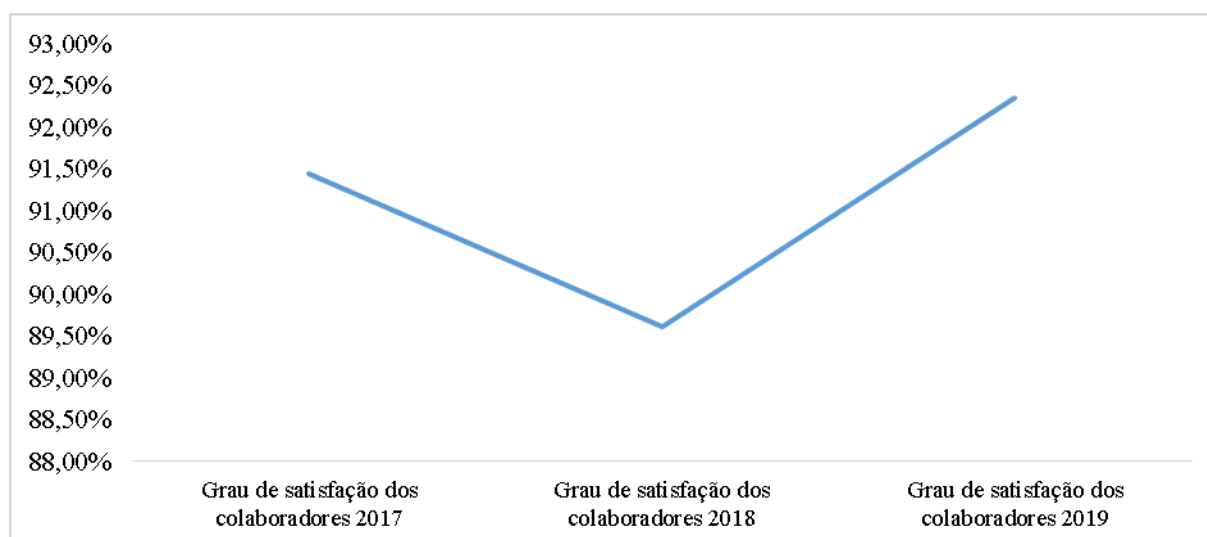
O gráfico 2 ilustra a os principais resultados obtidos nos anos de 2017, 2018 e 2019:



### Resultados da Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

Os questionários dos colaboradores foram aplicados em setembro de 2019, obtendo-se um resultado de 92,36%, uma ligeira subida em relação ao ano anterior.

O gráfico 3 ilustra a os principais resultados obtidos nos anos de 2017, 2018 e 2019:

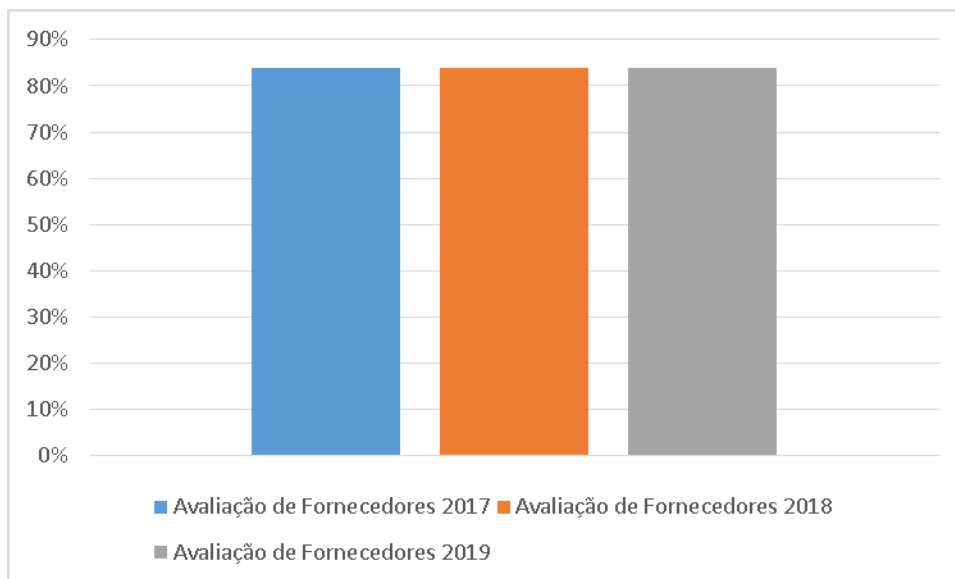


### Resultados da Avaliação de Fornecedores

A lista de fornecedores está aprovada e em vigor.

A avaliação de fornecedores foi efetuada no último trimestre do ano, obtendo-se um valor médio de 84%. O gráfico 8 ilustra a avaliação de fornecedores nos anos de 2017, 2018 e 2019, constante nestes 3 anos.

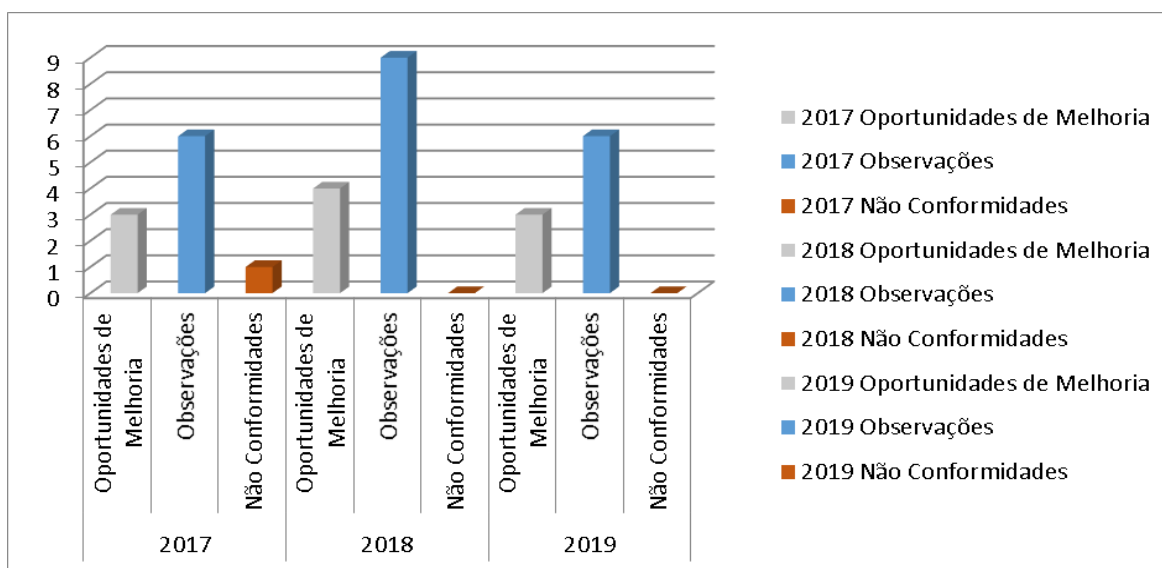
O gráfico 4 ilustra a os principais resultados obtidos nos anos de 2017, 2018 e 2019:



### Resultados das Auditorias Externas

Foi realizada em julho de 2019 a auditoria de renovação ao sistema de gestão da qualidade, registando-se 6 observações e 3 oportunidades de melhoria. Não foram levantadas não conformidades. Todas foram analisadas e foi-lhes dado o devido tratamento através do *IMP180.PG01 – Plano de Ações*. Verifica-se uma descida em relação ao ano anterior.

O gráfico 5 ilustra os resultados das auditorias externas desde 2017 a 2019.



## Formação de Colaboradores

Em 2019 conseguiu-se, para além de outras ações, realizar um módulo de formação certificada, através do Centro de Emprego e Formação Profissional de Braga.

As necessidades identificadas pelos colaboradores para o ano de 2019 foram:

- ✚ Higiene e Segurança no Trabalho: incluída no plano;
- ✚ Novas ideias na cozinha: não incluída no plano, devido ao facto de ser difícil arranjar formação nesta área tão específica.

Neste sentido, foi definido o seguinte plano de formação:

Ação de Formação	Nº de horas previsto	População Alvo	Formadores	Mês previsto de realização
Ações de acompanhamento e fiscalização do ISS	7	Responsável da Qualidade	Real Social	Março
Higiene e Segurança no Trabalho	2	Todos os colaboradores	XZ Consultores	Julho
Técnicas de Prestação de higiene, conforto e eliminação a pessoas com dependência parcial	50	Ajudantes de Ação Direta e Pessoal de Cozinha	IEFP	Maio Junho Julho

Para além destas ações, realizaram-se ainda:

- ✚ Conceitos Básicos de Farmacologia: Todos os colaboradores;
- ✚ As visitas domiciliárias na prestação de cuidados: Enfermeiro;
- ✚ Team Building: Todos os colaboradores.

## Sócios

A Associação terminou o ano de 2019 com 164 sócios todos sócios pagantes, e com as respetivas quotas em dia. A quota decidida em Assembleia-geral é de €1,00 por mês.

Embora simbólica, a receita com as quotas é importante para a Associação porque é o indicador do grau de envolvimento dos mesmos com a associação. Nesse sentido a direção, por indicação dos órgãos sociais, tem vindo a prosseguir uma via de cobrança muito rigorosa, o que determinou a ausência de valores em dívida por parte dos Srs. associados.

## Investimentos

Durante o ano de 2019 os investimentos mais relevantes, que a Associação efetuou foi, aquisição de um Forno Combinado Elétrico para a cozinha, pavimentação da zona exterior de cargas e descargas e aquisição de mobiliário de escritório para a sala do CLDS 4G no valor de 17.064,95€.

## Dados financeiros

### Receitas

Receitas e Rendimentos	2019				2018				Variação 2019/2018
	Sub-Total	Sub-Total	Total	%	Sub-Total	Sub-Total	Total	%	
<b>Comparticipações de utentes</b>			<b>53.179 €</b>	<b>22,9%</b>			<b>51.748 €</b>	<b>24,3%</b>	<b>2,8%</b>
<b>Serviço Apoio Domiciliário</b>		<b>44.521 €</b>				<b>42.189 €</b>			<b>5,5%</b>
Alimentação	33.985 €				31.592 €				7,6%
Higiene Habitacional	3.791 €				3.988 €				-4,9%
Higiene Pessoal	1.436 €				1.649 €				-12,9%
Tratamento de Roupas	2.047 €				2.401 €				-14,7%
Cuidados de Saúde	3.234 €				2.560 €				26,3%
Acompanhamento Exterior	28 €				0 €				
Cantina Social		3.833 €				6.199 €			-38,2%
Centro Convívio		1.145 €				570 €			100,9%
Cuidados de Saúde		3.680 €				2.790 €			31,9%
<b>Quotizações e Joias</b>			<b>1.968 €</b>	<b>0,8%</b>			<b>1.908 €</b>	<b>0,9%</b>	<b>3,1%</b>
<b>Subsídios Estado e Outros Entes Públicos</b>			<b>168.280 €</b>	<b>72,5%</b>			<b>153.557 €</b>	<b>72,2%</b>	<b>9,6%</b>
Subsídios Segurança Social		146.513 €				141.557 €			3,5%
Centro Convívio	17.091 €				16.512 €				3,5%
Apoio Domiciliário	129.422 €				125.045 €				3,5%
Câmara Municipal Mondim		0 €				12.000 €			-100,0%
Projeto CLDS		21.767 €				0 €			
<b>Subsídios de Outras Entidades</b>			<b>0 €</b>	<b>0,0%</b>			<b>426 €</b>	<b>0,2%</b>	<b>-100,0%</b>
<b>Doações e Heranças</b>			<b>4.349 €</b>	<b>1,9%</b>			<b>280 €</b>	<b>0,1%</b>	<b>1453,2%</b>
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>			<b>3.818 €</b>	<b>1,6%</b>			<b>4.408 €</b>	<b>2,1%</b>	<b>-13,4%</b>
<b>Ganhos Financeiros</b>			<b>388 €</b>	<b>0,2%</b>			<b>325 €</b>	<b>0,2%</b>	<b>19,6%</b>
<b>Total</b>			<b>231.982 €</b>	<b>100,0%</b>			<b>212.651 €</b>	<b>100,0%</b>	<b>9,1%</b>

As participações dos utentes são determinadas pela associação segundo as regras em vigor que levam em consideração a situação financeira e familiar do utente. Alterações nos serviços contratados ou na situação financeira podem provocar alterações na contribuição de cada um.

Os Subsídios provenientes da Segurança Social são atribuídos no âmbito dos protocolos de apoio e contratos assinados.

O apoio da segurança social relacionada com as respostas sociais aumentou, face a 2018, em cerca de 4956,00 €.

Os subsídios de doações e heranças dizem respeito a donativos à instituição.

### **Outras receitas**

No ano de 2019, na rubrica de outros ganhos, que contribui para o resultado com o montante de 3.818,00€ relativos à imputação ao exercício do montante respeitante ao reconhecimento do incentivo do PRODER.

## Gastos

Gastos	2019				2018				Variaçã o 2019/20 18
	Sub-Total	Sub-Total	Total	%	Sub-Total	Sub-Total	Total	%	
<b>Gastos das Existência Consumidas</b>			<b>37.156 €</b>	<b>15,7%</b>			<b>38.196 €</b>	<b>19,2%</b>	<b>-2,7%</b>
Géneros Alimentares		35.441 €				35.505 €			-0,2%
Material Limpeza		1.086 €				1.803 €			-39,8%
Material Centro Convívio		54 €				251 €			-78,7%
Material Hospitalar		576 €				637 €			-9,5%
<b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>			<b>45.148 €</b>	<b>19,1%</b>			<b>30.305 €</b>	<b>15,2%</b>	<b>49,0%</b>
Trabalhos Especializados		7.453 €				5.163 €			44,4%
Conservação e Reparação		13.518 €				6.268 €			115,7%
Serviços Bancários		28 €				28 €			
Ferramentas e Utensílios		4.541 €				1.991 €			128,1%
Material de Escritório		1.127 €				552 €			104,1%
Eletricidade		3.955 €				5.041 €			-21,5%
Combustíveis		11.437 €				8.404 €			36,1%
Gasóleo	5.437 €				4.778 €				13,8%
Gás	2.676 €				2.345 €				14,1%
Pellets	3.325 €				1.282 €				159,3%
Água		880 €				731 €			20,5%
Deslocações e Estadas		24 €				158 €			-84,7%
Comunicações		936 €				944 €			-0,8%
Seguros		1.168 €				1.026 €			13,9%
Outros FSE		78 €				0 €			0,0%
<b>Gastos com Pessoal</b>			<b>137.484 €</b>	<b>58,0%</b>			<b>112.065 €</b>	<b>56,2%</b>	<b>22,7%</b>
Remunerações		110.977 €				91.417 €			21,4%
Encargos sobre Remunerações		24.585 €				19.325 €			27,2%
Seguro de Acidentes de Trabalho		1.242 €				942 €			31,9%
Outros gastos com Pessoal		680 €				380 €			78,9%
<b>Gastos de Depreciação e Amortização</b>			<b>13.473 €</b>	<b>5,7%</b>			<b>13.737 €</b>	<b>6,9%</b>	<b>-1,9%</b>
Edifícios		6.337 €				5.793 €			9,4%
Equipamento Básico		5.368 €				4.845 €			10,8%
Equipamento Transporte		1.006 €				2.252 €			-55,3%
Equipamento Administrativo		199 €				285 €			-30,1%
Outras Imobilizações Corpóreas		563 €				563 €			0,0%
<b>Outros Gastos e Perdas</b>			<b>3.591 €</b>	<b>1,5%</b>			<b>5.046 €</b>	<b>2,5%</b>	<b>-28,8%</b>
<b>Gastos de Financiamento</b>			<b>0 €</b>	<b>0,0%</b>			<b>0 €</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Total</b>			<b>236.852 €</b>	<b>100,0%</b>			<b>199.349 €</b>	<b>100,0%</b>	<b>18,8%</b>

No ano de 2019 os gastos com os consumos para produzir as refeições e serviços de apoio domiciliário diminuíram em 1.040,00€

O gasto com a confeção de refeições, limpeza e serviço de enfermagem, respeitam à despesa que a Associação e incorre diretamente em materiais necessários à prestação dos seus serviços. Estes gastos são sempre sujeitos a grande variação, na parte que diz respeito aos alimentos.

No ano de 2019, a Associação manteve o esforço em encontrar junto quer dos seus associados quer de outras entidades o apoio na obtenção deste tipo de géneros, de certo modo abundantes na região.

Os gastos com fornecimentos e serviços aumentaram em 14.843,00€, devendo-se, em grande medida, à conservação e reparação de equipamentos, ferramentas e utensílios e aquisição de Pellets.

Os gastos com o pessoal aumentaram em 25.419,00€, deve-se ao facto do aumento do salário mínimo e onde também está incluído os salários dos técnicos do projeto CLDS 4G. Os Colaboradores são a maior despesa que a associação incorre. Tal deve-se às necessidades impostas pelas regras da contratualização das respostas com a segurança social, bem como pela exigência do nível de qualidade nos serviços prestados que a direção exige.

No final do ano de 2019, o quadro de pessoal era o seguinte:

Nome	Função
Duarte Nuno Moreira Lage	Diretor Serviços
Paula Cristina Gonçalves da Silva Ferreira	Cozinheira
Elisabete Maria da Silva Machado Roque	Ajudante Cozinha
Sara Cristina Queirós Morais Machado	Ajudante de Ação Direta 2ª
Catarina Alexandra Pires Mota Costa	Ajudante de Ação Direta 2ª
Luís Carlos Machado Miguel	Enfermeiro
Cecília de Jesus Carvalho Gonçalves	Ajudante de Ação Direta 2ª
Dorinda da Conceição Carvalho Gonçalves da Silva	Ajudante de Ação Direta 2ª
Susana Alexandra Martins Ribeiro	Ajudante de Ação Direta 2ª
Rita Cardoso Gonçalves	Coordenadora CLDS 4G

No geral, e não obstante o controlo apertado sobre esta rubrica de custos, o gasto global face ao anterior sofreu um aumento de 22.7%.

## Outros Gastos

### Amortizações

As amortizações e depreciações dos ativos fixos atingiram no ano o valor de 13.473,00€.

### Demonstração de resultados

Das receitas e custos expressos acima resulta a seguinte demonstração de resultados.

Demonstração de Resultados		2019	2018
<b>Ganhos</b>			
Comparticipações de utentes		53.179 €	51.748 €
Quotizações e Joias		1.968 €	1.908 €
Subsídios Estado e Outros Entes Públicos		168.280 €	153.557 €
Subsídios de Outras Entidades		0 €	426 €
Doações e Heranças		4.349 €	280 €
Outros Rendimentos e Ganhos		3.818 €	4.408 €
	<b>Total</b>	<b>231.594 €</b>	<b>212.327 €</b>
<b>Gastos</b>			
Compras das Existência Consumidas		37.156 €	38.196 €
Fornecimentos e Serviços Externos		45.148 €	30.305 €
Gastos com Pessoal		137.484 €	112.065 €
Gastos de Depreciação e Amortização		13.473 €	13.737 €
Outros Gastos e Perdas		3.591 €	5.046 €
	<b>Total</b>	<b>236.852 €</b>	<b>199.349 €</b>
	<b>Resultado Operacional</b>	<b>-5.259 €</b>	<b>12.978 €</b>
<b>Ganhos Financeiros</b>		388 €	325 €
<b>Gastos de Financiamento</b>		0 €	0 €
	<b>Resultado Financeiro</b>	<b>388 €</b>	<b>325 €</b>
	<b>Resultado Líquido</b>	<b>-4.871 €</b>	<b>13.303 €</b>

A atividade da Associação foi negativa pelo valor de -4.871,00€.

Este resultado surge devido ao aumento de despesa com a conservação e reparação do edifício e viaturas, aumento dos combustíveis (gasóleo) e pela aquisição de Pellets para o aquecimento. Contribuiu ainda para este resultado negativo o aumento do salário mínimo que se reflete no aumento dos salários dos colaboradores.

## Execução Orçamental

Execução Orçamental	2019	2019 Orçamento
<b>Ganhos</b>		
Comparticipações de utentes	53.179 €	51.164 €
Quotizações e Joias	1.968 €	1.908 €
Subsídios Estado e Outros Entes Públicos	168.280 €	154.257 €
Subsídios de Outras Entidades	0 €	569 €
Doações e Heranças	4.349 €	0 €
Outros Rendimentos e Ganhos	3.818 €	4.692 €
<b>Total</b>	<b>231.594 €</b>	<b>212.590 €</b>
<b>Gastos</b>		
Compras das Existência Consumidas	37.156 €	35.800 €
Fornecimentos e Serviços Externos	45.148 €	31.589 €
Gastos com Pessoal	137.484 €	110.561 €
Gastos de Depreciação e Amortização	13.473 €	13.754 €
Outros Gastos e Perdas	3.591 €	320 €
<b>Total</b>	<b>236.852 €</b>	<b>192.024 €</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>-5.259 €</b>	<b>20.566 €</b>
<b>Ganhos Financeiros</b>	388 €	264 €
<b>Gastos de Financiamento</b>	0 €	0 €
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>388 €</b>	<b>264 €</b>
<b>Resultado Liquido</b>	<b>-4.871 €</b>	<b>20.830 €</b>

## Balanço e Situação Patrimonial e Financeira

Balanço	2019	2018
<b>ATIVO</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos Fixos tangíveis	330.548 €	329.419 €
Bens de património cultural	3.950 €	3.950 €
Ativos intangíveis	0 €	0 €
Investimentos Financeiros	132 €	132 €
<b>Total do Ativo não corrente</b>	334.630 €	333.502 €
<b>Ativo corrente</b>		
Inventários	3.545 €	1.240 €
Estado	561 €	464 €
Outras dívidas a receber	21.767 €	108 €
Diferimentos	0 €	0 €
Caixa e depósitos	325.144 €	353.718 €
<b>Total do Ativo corrente</b>	351.017 €	355.530 €
<b>Total do Ativo</b>	685.647 €	689.032 €
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>		
<b>Fundos Patrimoniais</b>		
Resultados Transitados	234.664 €	221.362 €
Outras Variações Fundos Patrimoniais	439.250 €	439.143 €
Resultado Exercício	-4.871 €	13.303 €
<b>Total de Fundos Patrimoniais</b>	669.043 €	673.808 €
<b>Passivo</b>		
Fornecedores	1.129 €	539 €
Estado	3.261 €	2.472 €
Diferimentos	0 €	0 €
Outras dívidas a pagar	12.214 €	12.214 €
<b>Total do Passivo</b>	16.604 €	15.224 €
<b>Total do Passivo e Fundos Patrimoniais</b>	685.647 €	689.032 €



Da análise do balanço tivemos uma diminuição da solidez financeira da associação dos Fundos Patrimoniais em -4765,00€.

A associação não tem dívidas à banca ou a outras entidades, para além daquelas que resultam do cumprimento dos prazos de pagamento acordados.

A rubrica **outras dívidas a pagar** é constituída pelo montante a despende com férias e subsídio de férias dos funcionários, que terá de ser pago em 2020 mas necessita de ser reconhecido em 2019.

### Perspetivas futuras e acontecimentos subsequentes

A Direção acredita que o esforço de gestão que tem sido seguido será o garante da sustentabilidade da nossa associação.

Vilarinho, 18 de setembro de 2020.

A Direção,

---

---

---

---

---

---

## Anexos

A Associação teve também participação relevante em diversas atividades desenvolvidas no concelho. Estas participações tiveram como principal objetivo principal a divulgação das atividades sociais da Associação. Serviram também, em muitos casos para dinamizar a integração das populações que servimos, nomeadamente através da promoção da participação dos nossos utentes nessas mesmas atividades.

Destacamos de entre elas as seguintes:

- ✚ Participação no desfile de Carnaval – Mondim de Basto



- ✚ Comemoração do Dia Internacional da Mulher



- ✚ Palestra Idosos em Segurança



✚ Comemoração do Dia Mundial da Atividade Física, da Saúde e da Dança



✚ Comemoração do Dia Internacional dos Museus



✚ Festa da Solidariedade – Desfile em Mondim de Basto



✚ Comemoração dos Santos Populares – Parque de Merendas Senhora da Graça



✚ Participação no Desfile de Romeiros – Mondim de Basto



✚ Comemoração do Dia Internacional do Idoso e da Música



✚ Organização Workshop de Desenvolvimento Pessoal



✚ Magusto



✚ Almoço Convívio “Ceia de Natal”



✚ Exposição de trabalho de Natal – Mondim de Basto

